



OTI

Processus de vérification



Les obligations de la norme ISO 17029 > notre processus de vérification

1. Pré engagement
2. Engagement
3. Planification
4. Exécution de la mission de vérification
5. Revue des travaux
6. Décision et délivrance de l'avis de vérification
7. Faits découverts après la délivrance de l'avis
8. Traitement des appels
9. Traitement des plaintes
10. Enregistrements

La vérification repose sur l'analyse des documents, des entretiens avec le comité ou référent de mission, et la direction de l'entreprises, la vérification des indicateurs et des actions déployées et tout autre diligence jugées nécessaires par l'OTI.

A l'issue de ces étapes, l'OTI se prononce sur la cohérence des objectifs statutaires, l'atteinte des résultats et les moyens mis en œuvre pour répondre aux objectifs.